



Kwaliteitsmedewerker – Vacature

Park Medisch Centrum en Parkkliniek is met spoed op zoek naar een kwaliteitsmedewerker (m/v) voor 24-40 uur in de week.

Wie zijn wij?

Park Medisch Centrum en Parkkliniek is een Zelfstandig Behandelcentrum voor Orthopedische chirurgie, Neurochirurgie en Plastische chirurgie. Kenmerkend voor Park Medisch Centrum en Parkkliniek is dat zij inspeelt op de wensen van de generatie van nu. Er wordt gewerkt met korte wachttijden en persoonlijke begeleiding. Alles wordt in werking gesteld om de patiënt op de meest kwalitatieve manier te informeren en te begeleiden.

De ambitie van Park Medisch Centrum en Parkkliniek is groot. Door iedereen wordt hier met hart en ziel aan bijgedragen. Daar zijn we trots op!

Wat ga je doen?

De kwaliteitsmedewerker is de spil in de uitvoering en bewaken van het kwaliteitsmanagementsysteem. Denk daarbij aan de afhandeling van klachten, procesafwijkingen onderzoeken, leveranciers evalueren, metingen verrichten, procesbeschrijvingen maken en het kwaliteitshandboek onderhouden. Tevens is de kwaliteitsmedewerker verantwoordelijk voor het op zodanige wijze, adviseren en ondersteunen van de directie, opdat het werken conform de kwaliteitseisen gestimuleerd wordt en de (medische) dienstverlening verder professionaliseert. De kwaliteitsmedewerker is tevens AVG functionaris en draagt zorg voor de praktische invulling van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Funcieomschrijving van de Kwaliteitsmedewerker

- Het toezien op de naleving van (wettelijke) richtlijnen en normen
- ZKN keurmerk, NEN-EN-ISO 9001:2015 en NEN 8009:2018 onderhouden
- Het formuleren en bewaken van het kwaliteitsbeleid, protocollen/werkinstructies en procedures binnen de organisatie
- Het borgen van de naleving van het kwaliteitsbeleid en het uitvoeren van kwaliteitsaudits (interne audits en begeleiden externe audits). Veiligheid van werken toetsen en analyseren
- Het signaleren van tekortkomingen en het adviseren aan de directie
- Het initiëren van verbeteringen en stimuleren van het werken conform kwaliteitseisen. Training en uitleg geven over werkinstructies
- Metingen en analyses, risicoanalyses. Het schrijven van rapportages

- Het verrichten van onderzoek en het schrijven van rapportages n.a.v. incidenten en calamiteiten
- Zorgen voor de uitvoering en de borging van de acties en maatregelen naar aanleiding van verstoringen (VIM)
- Draagt zorg voor de praktische invulling van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en informatiebeveiliging NEN 7510
- Klanttevredenheidmetingen
- Leveranciers evalueren
- Verbeterteams leiden

Waarom kiezen wij voor jou?

We zoeken een teamspeler. Een kandidaat met een opleiding op het gebied van de kwaliteitszorg. Je hebt meerdere jaren ervaring in een soortgelijke functie. Daarnaast onderhoud je moeiteloos de in- en externe contacten op alle niveaus.

We zoeken iemand die representatief is, stressbestendig is en een praktische aanpak heeft. Je bent gedreven, proactief en je bent servicegericht.

Met jouw flexibele instelling ben jij onmisbaar voor de organisatie. Je werkdagen lopen vaak anders dan gepland. Last minute switchen van taken/ organiseren/ is voor jou geen probleem. Deze hectiek geeft jou energie. Je staat stevig in je schoenen en ziet het werk liggen.

Beschik jij over de volgende kenmerken dan ben jij onze perfecte match!

- Minimaal HBO opleiding/werk- en denkniveau op het gebied van de kwaliteitszorg
- Je hebt meerdere jaren ervaring in een soortgelijke functie
- Ervaring met het uitvoeren van calamiteitenonderzoek een pre
- Je kunt goed zelfstandig werken en durft initiatief te nemen
- Je bent secuur en werkt planmatig
- Uitstekende mondelinge en schriftelijke vaardigheden
- Oplossingsgericht kunnen denken
- Flexibele instelling, ook wat betreft werktijden

Wat bieden wij?

Naast een marktcomfort salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden volgens de cao ZKN, bieden wij een afwisselende functie in een betrokken organisatie die volop in ontwikkeling is met een goede werksfeer en met gedreven collega's. Wij bieden jou mogelijkheden om te leren en jezelf te ontwikkelen.

Je komt in een hele prettige werkomgeving waar de communicatie vlot en open is, we werken met korte lijnen. De deur van directie en management staat altijd open voor input van medewerkers. We verwelkomen iedere nieuwe medewerker met een ruime inwerkperiode. Daarnaast organiseren we regelmatige leuke team activiteiten. Zoals een kerstdiner, boottocht op het IJsselmeer of symposia met de hele kliniek.

Interesse?



Ben je geïnteresseerd? Reageer dan zo snel mogelijk door een mail te sturen met een motivatiebrief en CV naar pz@parkmc.nl t.a.v. Daniëlle Braam HR manager. De procedure sluit bij voldoende reacties.